

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг

м.Запоріжжя

Товариство з обмеженою відповідальністю "ГСЦ-З", в особі Директора Бурсової Варвари Володимирівни, що діє на підставі Статуту, далі – «Виконавець», пропонує фізичним особам (надалі – «Замовник») отримати послуги, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Замовників.

1. Загальні положення і визначення термінів

Публічний договір – правочин про надання та отримання послуг, який встановлює однакові для всіх Замовників умови надання цих послуг, на умовах публічної оферти, з моменту її акцептування Замовником (далі – «Договір»)

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті

Виконавець- ТОВ «ГСЦ-З»

Замовник - фізична особа, що уклала з Виконавцем цей Договір

Сервер виконавця - (веб-вузол) Globus-Server

Сайт Виконавця - <https://olly.top/>

Мобільний додаток - для смартфонів - OLLY car assistant

Заява про приєднання - безумовна згода Замовника з Публічною офертою та цим Договором. Відбувається при реєстрації через мобільний додаток OLLY car assistant на сервері Виконавця та/або при сплаті Послуги

Заява про від'єднання – відмова від Послуги з можливістю подальшого припинення (розірвання) цього Договору

Акцепт – надання Замовником повної і безумовної згоди на пропозицію Виконавця укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом реєстрації Замовника через мобільний додаток на сервері Виконавця, що свідчить про прийняття Замовником публічної оферти та згодою з цим Договором

Тарифний план- сукупність пропозицій, запропонованих Замовнику Виконавцем щодо вартості та обсягу надання Послуги

Послуга -збір, обробка та зберігання інформації, згідно цього Договору , зазначено на сайті <https://olly.top/>

Пристрій- пристрій контролю руху типу “Глобус”, що встановлюється у транспортному засобі Замовника, згідно із схемою підключення та рекомендацією по встановленню (схема та рекомендації розміщені на сайті)

Обладнання- комплектуючі частини та Пристрій, що входять до комплекту поставки пристрою контролю руху типу “Глобус”

SIM картка- SIM картка, що є власністю Виконавця, яка встановлена в Пристрій та використовується, виключно для GPRS- зв'язку між Пристроєм та Сервером

SIM картка №2-SIM картка, яку, в разі потреби, Замовник купує за власним бажанням, на власні кошти та самостійно обирає оператора телекомунікаційних послуг, якому надалі самостійно сплачує абонентську плату

2. Предмет Договору

2.1. Виконавець надає Замовнику цілодобову інформаційну онлайн послугу, яка включає:

-збір інформації у вигляді даних, отриманих від Пристрою, встановленого у транспортному засобі Замовника;

-зберігання та обробку інформації на Сервері , надання, через ресурси Інтернет, цілодобового онлайн доступу до інформації, що зберігається на Сервері;

-надання, через ресурси Інтернет, можливості передавати із свого власного смартфона, за допомогою мобільного додатку, команди до Пристрою, встановленого на транспортному засобі Замовника або розміщеного Замовником за власним рішенням;

2.2. Для забезпечення обміну інформацією між Пристроєм та Сервером, Виконавець використовує власну SIM- картку, яка попередньо встановлена в Пристрій.

3. Тарифний план та порядок розрахунків

3.1. Тарифи на всі види послуг встановлюються Виконавцем самостійно;

3.2. Вартість послуги складає 120 (сто двадцять) гривень 00 копійок, без ПДВ, за 28 (двадцять вісім) днів за обслуговування одного Пристрою та залежить від кількості Пристроїв Замовника;

3.3. Замовник, водночас з оформленням (підписанням) заяви-приєднання, сплачує 100% вартості послуги, шляхом перерахування на поточний рахунок виконавця грошових коштів у національній валюті України;

3.4. Моментом оплати та датою надання послуги вважається час надходження коштів на рахунок Виконавця;

3.5. Замовник сплачує 100% вартості послуги за кожний наступний термін дії послуги, до моменту закінчення її терміну, на підставі повідомлень до мобільного додатку, які Виконавець надсилає Замовнику за 3 дні до закінчення терміну дії послуги;

3.6. Якщо оплата не була внесена у термін, вказаний п.2.5, послуга призупиняється;

3.7. Оплата послуги здійснюється через мобільний додаток та можлива тільки за наявності у Замовника банківської картки.

4. Акцептування , анулювання (розірвання) Договору, приєднання, від'єднання та наступні приєднання (після від'єднання) до Договору

4.1. Акцептування: Договір вважається укладеним, без його подальшого підписання, з моменту реєстрації Замовника через мобільний додаток на сервері Виконавця;

4.2. Заява про приєднання набуває чинності в момент реєстрації Замовника на сервері Виконавця через мобільний додаток, а також, в момент оплати вартості послуги;

4.3. Заява про від'єднання: Заявою про від'єднання вважається несплата Замовником послуги Виконавця за наступний термін користування послугою;

4.4. Анулювання (розірвання) Договору відбувається на 85 (вісімдесят п'ять) календарну добу після Заяви про від'єднання. Виконавець анулює SIM картку;

4.5. Для Приєднання до Договору після Заяви про від'єднання , Замовник у термін, не більше 84 (вісімдесяти чотирьох) календарних днів, має сплатити вартість послуги. Такий платіж вважається Заявою про приєднання , після якої Виконавець поновлює надання послуги;

4.6. Для Приєднання до Договору після Анулювання (розірвання) Договору, Замовник звертається до Виконавця за контактами , вказаними на сайті Виконавця та домовляється про можливості, терміни, вартість, спосіб отримання та інсталяції нової SIM- картки. Після отримання нової SIM- картки та її інсталяції в Пристрій, Замовник реєструється на сервері Виконавця через мобільний додаток та сплачує вартість послуги. Таким чином, Замовник приєднується до Договору, згідно п.3.2. цього Договору;

4.7. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши, шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті, не пізніше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

5. Умови надання послуг

5.1. Наявність у Замовника правильно приєданого Пристрою, згідно із схемою підключення та рекомендацією по встановленню, та встановленого мобільного додатку на смартфоні Замовника;

5.2. Наявність у Замовника діючої банківської картки;

5.3.Внесення Замовником на розрахунковий рахунок Виконавця плати за надання Послуги у розмірі, встановленому діючим Тарифним планом;

5.4. Для отримання Послуги за кордоном України, Замовник самостійно, за власні кошти, у самостійно обраного оператора, купує SIM- картку №2, яка працює на території країни або країн, куди їде и де планує перебувати Замовник , самостійно встановлює SIM- картку у слот

№ 2 в Пристрої, самостійно сплачує всі платежі за послуги оператора SIM картки №2 . При перетині кордону, Пристрій автоматично вимикає SIM- картку Виконавця та вмикає SIM- картку№2 для GPRS-зв'язку з Сервером.

6. Права та обов'язки Виконавця

6.1. Виконавець зобов'язаний:

- 6.1.1. Забезпечити надання Послуги, відповідно до предмету Договору та заяви-приєднання до нього;
- 6.1.2. Повідомляти Замовнику, за його зверненням, про хід виконання цього Договору;
- 6.1.3. Не допускати розголошення конфіденційної особистої інформації та персональних даних Замовника, що стали відомі Виконавцю, при виконанні обов'язків за цим Договором, крім випадків, передбачених законом;
- 6.1.4. Забезпечити Замовника інформацією по використанню Послуги (розміщено на сайті Виконавця).

6.2. Виконавець має право:

- 6.2.1. Обробляти персональні дані Замовника, під час укладання та виконання цього Договору, а також, вносити їх до власної бази персональних даних, в порядку, визначеному Законом України "Про захист персональних даних";
- 6.2.2. Вносити зміни до цього Договору та/або Тарифних планів, шляхом публікації їх нової редакції та/або змін до них на сайті <https://olly.top/> і розміщення на цьому Сайті відповідного повідомлення про запровадження цих змін;
- 6.2.3. Призупиняти, обмежувати, припиняти надання Послуги, відключати Пристрій та обладнання Замовника від серверу у випадках, передбачених умовами цього Договору та законодавством.

7. Права та обов'язки Замовника

7.1.Замовник зобов'язаний:

- 7.1.1. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації Пристрою та обладнання, ускладнювати чи унеможлиблювати передачу/приймання даних від пристрою до Серверу Виконавця та смартфона Замовника;
- 7.1.7. Не виконувати модернізацію та/або програмування Пристрою, що може будь-яким чином вплинути на тариф Послуги або на функціонування Сервера мережевого обладнання Виконавця;
- 7.1.2. Не допускати використання Пристрою для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

7.2. Замовник має право:

- 7.2.1. Отримати Послугу Виконавця, у порядку та строки, передбачені цим Договором, відповідно до Тарифного плану;
- 7.2.2. На безоплатне отримання від Виконавця вичерпної інформації про зміст, вартість та порядок надання Послуги;
- 7.2.3. На отримання відомостей щодо можливості та порядку відмови від замовленої Послуги;
- 7.2.4. На отримання від Виконавця інформації про зміну умов надання Послуги і тарифів на її надання;
- 7.2.5. На захист персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом, у порядку, встановленому законодавством;
- 7.2.6. На отримання безоплатної консультаційної допомоги Виконавця з питань замовлення та виконання послуги, що ним надаються на сайті Виконавця;
- 7.2.7. Достроково розірвати Договір, у порядку, визначеному умовами п.3.4. цього Договору;
- 7.2.8. Користуватися Послугою в межах зони покриття компаній, які надають послуги телефонного та мобільного зв'язку, магістральних каналів зв'язку, телекомунікаційних систем передавання даних.

8. Відповідальність Сторін

- 8.1. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за виникнення затримок у наданні Послуги, якщо такі затримки знаходяться поза межами контролю з боку Виконавця;

8.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно виникло, внаслідок дії форс-мажорних обставин, як то: пожежі, стихійне лихо, військові дії, громадські заворушення, епідемії, блокади, страйки, землетруси, повені, а також, внаслідок рішень чи приписів органів державної влади та управління, місцевого самоврядування, внаслідок яких на Сторони покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження і які роблять неможливим подальше повне чи часткове виконання Договору, а також, інші дії чи події, що існують поза волею Сторін, в т.ч., неналежне виконання чи затримка виконання обов'язків державними органами та їх структурними підрозділами, а також, підприємств, незалежно від форми власності, з діяльністю яких пов'язане виконання своїх зобов'язань та надання послуг з боку Виконавця;

8.3. Виконавець не відповідає за шкоду, заподіяну через затримки та/або втрату інформації при наданні Послуги, заподіяну внаслідок перебоїв, що виникли з вини організацій операторів мобільного зв'язку, телекомунікаційних систем передавання даних, що виходять за межі впливу Виконавця;

8.4. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, спричинені працездатністю або не працездатністю обладнання та надання або не надання послуги Виконавцем;

8.5. Замовник несе відповідальність за автентичність наданих ним документів та достовірність повідомлених Виконавцю відомостей.

9. Обмеження при користуванні послугою та застереження

9.1. Замовнику забороняється проводити самовільне (несанкційоване) проникнення, в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи мережі Виконавця, а також, здійснювати, будь-які інші дії, які тягнуть за собою порушення її роботи, маючи на увазі дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність;

9.2. Замовнику забороняється використовувати SIM- картку, що є власністю Виконавця, за своїм розсудом, тобто, за будь-яким призначенням, відмінним від призначення за цим Договором. SIM- картка використовується, виключно для забезпечення GPRS зв'язку між Пристроєм та Сервером;

9.3. Мобільний зв'язок, у силу природних умов поширення радіохвиль, може погіршуватися, перериватися або супроводжуватися перешкодами поблизу будинків, у тунелях, підвалах, і інших підземних спорудах, через локальні особливості рельєфу і забудови, метеорологічних умов та з інших причин. У зв'язку з цим, такі перешкоди або відсутність зв'язку у окремих місцях не є фактом неналежного надання послуги Замовнику Виконавцем.

10. Строк дії Договору та внесення змін до нього

10.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення, будь-якою із Сторін, у порядку, визначеному цим Договором або чинним законодавством;

10.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця <https://olly.top/> ;

10.3. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті, не менше, ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу.

11. Інші умови

11.1. У разі виникнення у Замовника скарг або пропозицій, він може звернутися до Виконавця відправивши заяву, скаргу або пропозицію на електронну адресу Виконавця або звернутися з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також, адресу, на яку необхідно надати відповідь на заяву. Виконавець, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний термін надати письмову відповідь на вказану Замовником поштову або електронну адресу. У разі, якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчинити певні дії, Виконавець, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Замовника про задоволення прохання чи вимоги;

11.2.Спори, що можуть виникнути між Сторонами в процесі виконання, зміни чи розірвання Договору і які Сторони не змогли врегулювати шляхом переговорів, вирішуються у судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

12. Контакти.

Адреса електронної пошти — **olly@olly.top**

13. Реквізити Виконавця

ТОВ "ГСЦ-3"

69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 25-А

тел. (061) 213-05-40

р/р № 26009055768960 в ЗРУПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"

м. Запоріжжя, МФО 313399

ЄДРПОУ 42882771

Є платником єдиного податку 3 гр

Директор _____ Бурсова В.В.